תעודת אחריות למערכת מים תת כיורי חמים קרים

חברת E-WATER מקבוצת טופ בט ח.פ 514957661 אחראית בזאת לאיכות המוצר בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

תקופת האחריות:

1. אחריות הינה לתקופת של שנתיים בכפוף להחלפת סננים בחלוף שנה בבית לקוח ע"פ הזמנת הלקוח ממחירון החברה ע"י חברת E-EWATER (לא כולל אביזרים)
2. נמצא פגם ייצור כאמור חברת E-EWATER מתחייבת לתקנו ו/או להחליפו והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה המקצועית.
   ההתקנה תבוצע ע"י מתקין מוסמך מטעם החברה בלבד!
   האחריות הינה מיום התקנת המוצר.
3. במידה ותוקן/הוחלף חלפים של מתקן המים אז לא תהיה הארכת תקופת האחריות וחידושה.
   האחריות תשאר עד לסיום תקופה 24 החודשים ממועד ההתקנה.
4. כל התקנה שלא על ידי נציג מטעמנו,האחריות בטלה.
   לא תינתן אחריות על התקנה שבוצעה שלא ע"י מתקין מוסמך מטעם החברה ו/או בוצעה באופן עצמאי על ידי הלקוח.
5. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן ללא תשלום, או אם יש צורך בכך תחליף ללא תשלום כל חלק שייראה לה פגום ואשר גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה של מתקן המים ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך, הפוטרים את החברה ממחויבותה על פי סעיף זה והכל על פי שיקול דעתה המוחלט.
6. בכל מקרה של ארוע נזק כדוגמת שריפה ו/או הצפה ו/או פגם ו/או פעולה בלתי תקינה של מתקן המים יש להפסיק מיד את השימוש בו, לנתקו ממקור חשמל ומים, וליצור קשר מיידי עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה.

הגבלת אחריות:

האחריות בתעודה זו חלה אך ורק על לקוחות בשימוש פרטי (לעסקים האחריות הינה שונה)

החברה אינה מתחייבת להתאמת המכשיר למטרה ו/או לייעוד מסויים כלשהו.
בכל מקרה אחריות החברה ע"פ תעודת אחריות זו מוגבלת אך לתיקון המוצר, החלפתו או השבת תמורתו, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח ו/א לכל צד שלישי, בכל מקרה הקשור לכתב אחריות זה, למוצר או לאביזריו, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.

מבלי לגרוע מכל האמור תעודת אחריות זו לא תחול על מתקן המים, והחברה תהיה פטורה מהתחייבותיה לתיקון תקלות, בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. כאשר התקלה נגרמה כתוצאה משימוש במתקן המים המנוגד להוראות השימוש של החברה אשר ניתנו במעמד התקנתו או כאשר נעשו שימוש או הפעלה שאינם סבירים ו/או שימוש שאינו למטרות להן מיועד מתקן המים.
2. פגם או נזק שנגרמו מנסיבות ו/או עי גורמים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הקשורים עימה, לרבות במקרה של חשיפת בר המים לתנאי הסביבה וחום קיצוניים ו/או לחומרים כימיים שונים ו/או תקלה ו/ או הפרעה ברשת החשמל ו/או ברשת המים ו/או באיכותם.
3. פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה ו/או פעולות איבה או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.
4. בלאי רגיל של מתקן המים ו/או נזק שנגרם כתוצאה מחדירת מזיקים למתקן המים .
5. פגם או נזק שנגרמו עקב זדון או רשלנות או חוסר זהירות של הלקוח ו/או מי מטעמו, כגון, אך לא רק, כאלה שנגרמו עי חפצים חדים או עקב נפילתו של בר המים וכיוצ"ב.
6. אחריות זו אינה חלה על חלקי פלסטיק חיצוניים של מתקן המים שהלקוח מעוניין בהחלפתם מסיבות אסטטיות ו/או שאין בהם קלקול כגון: פנלים, קולטי טיפות, ופיית מזיגה.
7. אחריות זו לא תחול ותפוג מעצמה במקרה של שימוש במתקן המים בניגוד להוראות השימוש, לרבות שימוש **בסנן שאינו מקורי**, וככל שמתקן המים או איזה מחלקיו, לרבות צנרת המים המחוברת לו, נפתח, ו/או פורק ו/ או הורכב ו/או החולף ו/או תוקן, לרבות אם מתקן המים הועבר למיקום אחר ע"י גורם שאינו נציג המוסמך ע"י החברה.
8. חל איסור להסיר את מספר הסידורי של המוצר.
   הסרת ו/או השחתת סימני הזיהוי או המספר הסידורי תהווה פעולה בניגוד להוראות.
9. שימוש והאחריות לא תחול ולא תהיה תקפה.
10. החברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או ההובלה של מתקן המים בכל אחד מהמקרים המנויים לעיל, וזאת בהתאם למחירון השירות של החברה אשר יהיה תקף במועד ביצוע התיקון.
   אין באמור בסעיף זה להטיל חובה על החברה ולתקן את בר המים באחד מהמקרים המפורטים לעיל.
   באחריות הלקוח כחלק מתחזוקה סבירה ושוטפת לבדוק את תקינות צנרת המים והחיבורים ביניהם מתחת ומעל הכיור ע"י שרברב מומחה לפחות אחת ל-6 חודשים, כדי לזהות מראש בלאי ונזקים בצינורות וחיבורים רופפים העלולים להוביל לנזילות אשר אינן מכוסות באחריות. ביציאה ממושכת מהבית יש לסגור את ברזי אספקת המים מתחת לכיור, כדי למנוע הצפה עקב תקלה כלשהי כאשר אין איש.
   למען הסר כל ספק, הואיל ושאלת טעם המים הינו ענין אישי שאינו ניתן למדידה -האחריות לתקינות מערכת המים שסופקה אינה חלה על תלונות ביחס לטעמם של המים המופקים במערכת המים.יחד עם זאת יודגש, כי אין בטעם המים כדי להעיד מעל איכות המים בשל המערכת המים שלנו, הבטחה לשימוש ועומדת בכל דרישות האיכות לרבות התקן הישראלי.

המקרר התת כיורי מספק מים קרים ומטוהרים בטמפרטורה הנמוכה מישמעותית מהמים הקרים בצנרת הבית.
מידת הקירור תלויה בין השאר בתנאי הסביבה ועשויה לנוע בין כ-4 ל-17 מעלות צלזיוס.
הזמנת טכנאי/החלפת חלפים לאחר כשנתיים מיום הרכישה כרוכה בתשלום בכפוף למחירון החברה שבתוקף.